



## Inhoud

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 3 - Totstandkoming van een overeenkomst	3
Artikel 4 - Verlening Diensten	4
Artikel 5 - Vrijwaringen	6
Artikel 6 - Garanties	6
Artikel 7 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten	8
Artikel 9 - Betalingen	8
Artikel 10 - Afsluiting van Diensten	10
Artikel 11 - Onderbrekingen	10
Artikel 12 - Onderhoud	11
Artikel 13 - Verhuizing	12
Artikel 14 - Duur en beëindiging	12
Artikel 15 - Gevolgen van beëindiging	13
Artikel 16 - Geheimhouding	13
Artikel 17 - Overdraagbaarheid	13
Artikel 18 - Overmacht	14
Artikel 19 - Overige bepalingen	14



## Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- 1.1 Aanvullende Diensten: de diensten die naast het opslaan en converteren van camerabeelden worden aangeboden door CameraCloud en welke in de Overeenkomst nader zijn gespecificeerd;
- 1.2 Account: persoonlijk sectie die door Gebruiker is gecreëerd en beheerd;
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.4 Diensten: de door CameraCloud aangeboden diensten, waaronder begrepen het opslaan en converteren van camerabeelden alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in de offertes van CameraCloud en de Overeenkomst;
- 1.5 Downtime: een onderbreking van het CameraCloud netwerk met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg;
- 1.6 Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van CameraCloud wordt gesloten;
- 1.7 Gebruiksdatum: de datum waarop CameraCloud Gebruiker voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
- 1.8 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- 1.9 Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door CameraCloud;
- 1.10 CameraCloud: CameraCloud gevestigd te (1821BP) Alkmaar aan de Kamerlingh Onnesstraat 12C;
- 1.11 CameraCloud Datacentrum: één van de datacentra van CameraCloud waar CameraCloud aan Gebruiker de Diensten zal verlenen;
- 1.12 Uptime: de gegeven tijd dat de CameraCloud Diensten geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime.
- 1.13 Vereisten: de door CameraCloud aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;
- 1.14 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
- 1.15 Website: de door CameraCloud gehoste website [www.CameraCloud.nl](http://www.CameraCloud.nl) alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van CameraCloud zijn.



## Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van CameraCloud alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij CameraCloud partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van CameraCloud alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
- 2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Door Gebruiker gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van CameraCloud, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij CameraCloud partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CameraCloud zijn aanvaard.
- 2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 CameraCloud is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. CameraCloud zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Gebruiker inhouden.

## Artikel 3 - Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Alle door CameraCloud gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door CameraCloud van een order van Gebruiker. Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door CameraCloud van de ondertekende aanbieding/offerte door Gebruiker.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 3.4 CameraCloud behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.



- 3.5 Gebruiker accepteert en komt met CameraCloud overeen dat CameraCloud direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW ") bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW ) niet van toepassing. Indien CameraCloud onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij CameraCloud binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

## Artikel 4 - Verlening Diensten

- 4.1 Gebruiker is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door CameraCloud mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een vergoeding aan CameraCloud op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. CameraCloud is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat CameraCloud is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.
- 4.2 CameraCloud heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. CameraCloud is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart CameraCloud voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.
- 4.3 CameraCloud zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". CameraCloud garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). CameraCloud is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
- 4.4 Indien CameraCloud een SLA heeft verleend aan Gebruiker inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Gebruiker. CameraCloud wordt op geen enkele wijze schadelijkg jegens Gebruiker voor het overschrijden van de SLA.
- 4.5 Alle door CameraCloud aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. CameraCloud is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet „fataal“. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt CameraCloud niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.



- 4.6 Gebruiker garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de apparatuur te gebruiken, de software die daarop draait te gebruiken alsmede dat hij gerechtigd is alle activiteiten te verrichten die hij met behulp van de Diensten verleent. Bovendien garandeert Gebruiker dat de door hem gebruikte apparatuur voldoet aan de door CameraCloud via de Website of anderszins aangegeven Vereisten.
- 4.7 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal CameraCloud dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.
- 4.8 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door CameraCloud extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.9 CameraCloud behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.
- 4.10 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van CameraCloud leveren volledig bewijs op van de stellingen van CameraCloud, behoudens tegenbewijs van Gebruiker.
- 4.11 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Gebruiker een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Gebruiker staat er jegens CameraCloud voor in dat hij bevoegd is om het Account aan te maken en dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. Tijdens het aanmaken van een Account moet Gebruiker tevens een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Indien Gebruiker bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Gebruiker toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account. Door het Account aan te maken en/of de Dienst te gebruiken, garandeert Gebruiker zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd.
- 4.12 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. CameraCloud mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker CameraCloud daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
- 4.13 CameraCloud behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door CameraCloud onwenselijk worden geacht.
- 4.14 Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.



- 4.15 Bij afname van SMS-monitoring zijn de kosten voor het sturen van de SMS niet inbegrepen. Gebruiker betaalt € 0,25 per ontvangen bericht plus eventueel de kosten die zijn of haar provider rekent voor het ontvangen van een SMS.

## Artikel 5 - Vrijwaringen

- 5.1 Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die CameraCloud heeft, zal Gebruiker CameraCloud vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

## Artikel 6 - Garanties

- 6.1 Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van CameraCloud verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.
- 6.2 Indien CameraCloud, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Gebruiker en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Gebruiker en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen: i) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden; ii) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude; iii) het overbelasten van het netwerk van CameraCloud of van derden; v) het verspreiden van kinderpornografie; vi) het hosten van pornografische content vii) het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud; viii) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
- 6.3 Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, CameraCloud en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 6.2 vermelde handelingen, zal Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van CameraCloud om zelf maatregelen te nemen.
- 6.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is CameraCloud gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal CameraCloud de Diensten weer verlenen. CameraCloud is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
- 6.5 Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 6.2, komen voor eigen rekening van Gebruiker. CameraCloud accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.



- 6.6 De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat CameraCloud haar dienstverlening opschort.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 CameraCloud is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 7.2 Indien CameraCloud aansprakelijk is jegens Gebruiker voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van CameraCloud in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van CameraCloud om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 7.3, 7.4 en 7.5.
- 7.3 CameraCloud is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan CameraCloud toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die CameraCloud gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1000,-- (duizend Euro) zal bedragen.
- 7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: i) materiële schade aan zaken; ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 7.5 Iedere aansprakelijkheid van CameraCloud anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 7.4.
- 7.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van CameraCloud voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CameraCloud zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
- 7.7 Aansprakelijkheid van CameraCloud wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Gebruiker CameraCloud onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker CameraCloud een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en CameraCloud ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CameraCloud in staat is adequaat te reageren.
- 7.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is ingesteld.



## Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

## Artikel 9 - Betalingen

- 9.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. Indien wordt betaald door middel van alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden, is CameraCloud gerechtigd om per transactie administratiekosten in rekening te brengen. Indien wordt betaald via automatische incasso, dan zorgt Gebruiker voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.
- 9.2 Indien nadrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen dat betaling niet per automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden plaatsvindt, betaalt Gebruiker binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Gebruiker binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW .
- 9.3 CameraCloud is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex „Alle huishoudens“), vermeerderd met ten hoogste 15 %. CameraCloud is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 9.4 Buiten het geval genoemd in artikel 9.3 is CameraCloud tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door CameraCloud te maken kosten voordoet. CameraCloud meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de prijsverhoging binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.
- 9.5 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal CameraCloud: i) installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst; ii) alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen; iii) Aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.
- 9.6 Enig beroep door Gebruiker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij Gebruiker een consument is.
- 9.7 CameraCloud is altijd gerechtigd Gebruiker tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Gebruiker te verlangen.





- 9.8 Indien de automatische incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, krijgt Gebruiker daarvan automatisch bericht. CameraCloud zal in een dergelijk geval één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien het automatisch incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal CameraCloud Gebruiker een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (zegge vijftien Euro en nul Eurocent) excl. BTW in rekening gebracht. Indien de automatische incasso bij Gebruiker in het verleden, om welke reden dan ook is mislukt, wordt bij de eerst volgende mislukte automatische incasso, reeds na de eerste mislukking een factuur toegezonden aan Gebruiker, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.
- 9.9 Indien partijen uitdrukkelijk geen automatisch incasso overeen zijn gekomen, en Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 9.2 vermelde termijn heeft voldaan, zal CameraCloud een Gebruiker een herinnering zenden waarbij CameraCloud zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (zegge vijftien Euro en nul Eurocent) excl. BTW in rekening te brengen. Deze factuur dient Gebruiker binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.
- 9.10 Indien Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 9.8 en 9.9 bedoelde termijn voldoet, zal CameraCloud Gebruiker een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden waarin bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen 9.8 en 9.9 tevens aanmaningskosten van EUR 25,00 (zegge vijfentwintig Euro en nul Eurocent) excl. BTW in rekening worden gebracht.
- 9.11 Vanaf het moment dat het automatisch incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen en/of Gebruiker enige factuur van CameraCloud niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.
- 9.12 Indien Gebruiker na de in artikel 9.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft CameraCloud het recht om: i) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door Gebruiker verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of ii) de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,00 (zegge tweehonderdvijftig Euro en nul Eurocent).
- 9.13 Indien CameraCloud kosten heeft moeten maken, welke kosten CameraCloud in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Gebruiker ook deze kosten aan CameraCloud te betalen.
- 9.14 CameraCloud is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van CameraCloud aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. CameraCloud zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.



9.15 Indien partijen zijn overeengekomen dat Gebruiker door middel van automatische incasso de vergoedingen zal voldoen, is CameraCloud gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd andere kosten die Gebruiker op grond van dit artikel (Artikel 9 - Betalingen) moet voldoen, indien: i) Gebruiker de automatische incasso heeft stopgezet en/of beëindigd; en/of ii) betaling aan CameraCloud meer dan één (1) keer is gestornerd.

## Artikel 10 - Afsluiting van Diensten

10.1 CameraCloud is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken indien Gebruiker de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 9.1 of 9.2 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 9.8 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.

10.2 Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten laten CameraCloud's recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.

10.3 Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten op grond van Artikel 10 - Afsluiting van Diensten, is CameraCloud gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van CameraCloud in het kader van onderbreking en/of opschorting en het -eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

## Artikel 11 - Onderbrekingen

11.1 Direct na het constateren van een Downtime, zal Gebruiker CameraCloud per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over: i) de aard van de Downtime; ii) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen; iii) de naam van de onderneming van Gebruiker; iv) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Gebruiker en v) eventuele instructies voor de werknemers van CameraCloud.

11.2 Na de melding van Gebruiker in overeenstemming met artikel 11.1, zal CameraCloud een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.

11.3 Gebruiker kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van CameraCloud in rekening worden gebracht.

11.4 In plaats van het herstellen van de Dienst, is CameraCloud gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.

11.5 Indien CameraCloud de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Gebruiker hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Gebruiker gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (Artikel 18 - Overmacht) of enig doen of nalaten van Gebruiker.



- 11.6 Voor CameraCloud diensten geldt een 99,99% Uptime garantie. Indien er in een gegeven kalendermaand 0,01% of langer geen Uptime is op CameraCloud diensten die Gebruiker afneemt, is Gebruiker gerechtigd tot compensatie in de vorm van een creditering van de betaalde kosten voor de tijd waarin de Uptime niet is gehaald, in minuten (naar beneden afgerond), maal 100 (honderd). Voor deze creditering geldt een maximum van alle betaalde kosten met betrekking tot de CameraCloud diensten voor de gegeven kalendermaand waarin de Uptime garantie niet is gehaald, en daarbij de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Uptime niet is veroorzaakt door overmacht (Artikel 18 - Overmacht) of enig doen of nalaten van Gebruiker.
- 11.7 Gebruiker komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

## Artikel 12 - Onderhoud

- 12.1 CameraCloud behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Gebruiker erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. CameraCloud mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
- 12.2 Voorzover CameraCloud voldoet aan de bepalingen in Artikel 11 - Onderbrekingen en Artikel 12 - Onderhoud, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
- 12.3 Indien CameraCloud verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Gebruiker negatief zal beïnvloeden zal CameraCloud: i) zich inspannen om Gebruiker zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen. ii) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en iii) zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.
- 12.4 CameraCloud behoudt zich het recht voor (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (ii) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (iii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door Gebruiker gebruikte apparatuur. CameraCloud is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.
- 12.5 CameraCloud installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Gebruiker. CameraCloud spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van CameraCloud voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.6 CameraCloud is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit Artikel 12 - Onderhoud af te wijken indien er naar CameraCloud's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten dan wel ontzegging tot het Datacentrum en/of de Colocatieruimte.



## Artikel 13 - Verhuizing

- 13.1 CameraCloud is gerechtigd het CameraCloud Datacentrum te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
- 13.2 Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien CameraCloud Gebruiker dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
- 13.3 De kosten die Gebruiker als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van Gebruiker tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 14 - Duur en beëindiging

- 14.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop CameraCloud de door Gebruiker ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de op de CameraCloud Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 14.2, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
- 14.2 Indien Gebruiker een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van één (1) maand worden aangegaan. De Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door CameraCloud in opdracht van Gebruiker (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
- 14.3 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer: i) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken; ii) de ander partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend; iii) de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- 14.4 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 14.5 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 14.3 en 14.4 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft CameraCloud het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden indien: i) na het sluiten van de Overeenkomst aan CameraCloud ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of ii) Gebruiker de door CameraCloud op grond van artikel 9.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.



- 14.6 Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CameraCloud vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.7 Opzegging van contracten geschiedt direct via het controlepaneel. Voor opzeggingen geldt een opzeggingstermijn van 1 maand.

## Artikel 15 - Gevolgen van beëindiging

- 15.1 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook: i) staakt CameraCloud het verlenen van de Diensten aan Gebruiker; en ii) worden alle bedragen die Gebruiker verschuldigd is direct opeisbaar; en iii) behoudt CameraCloud zich het recht voor om klanten van Gebruiker van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voorzover wettelijk vereist, verleent Gebruiker hierbij reeds vooralsdan toestemming aan CameraCloud om klanten daarvan in kennis te stellen.
- 15.2 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

## Artikel 16 - Geheimhouding

- 16.1 Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van CameraCloud verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 16.2 Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- 16.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie: i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst; ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst; iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend; iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren; v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker CameraCloud van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van CameraCloud.

## Artikel 17 - Overdraagbaarheid

- 17.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij CameraCloud hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.



17.2 CameraCloud kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat CameraCloud Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) CameraCloud.

17.3 CameraCloud kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat CameraCloud verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

## Artikel 18 - Overmacht

18.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door CameraCloud indien er sprake is van overmacht.

18.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van CameraCloud, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

18.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

18.4 Indien CameraCloud ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 19 - Overige bepalingen

19.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

19.2 Op de (rechts)verhouding tussen CameraCloud en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

19.3 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.